

お客様への重要なお知らせ

このたび弊社が平成29年5月17日より販売しました「6451 ソーラーラジオライトチャージャーフルモナフル」において、回路の不具合により本体を充電する際に発熱する恐れがあることが判明しました。

現在のところ、重大な事故等にはいたっておりませんが、触ると火傷する危険性があると判断し、お客様の安全確保のため、また事故防止のためこの程、自主回収とご購入代金のご返金をさせていただきます。

つきましては、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止していただきますよう、お願い申し上げます。

なお、ご返金と回収方法についてのご案内がございますので、お手数ですが下記フリーダイヤルへご連絡いただきたく、重ねてお願い申し上げます。

また、現在6451 ソーラーラジオライトチャージャー「フルモナフル」をご使用中で、自主回収品に該当するかどうかのご確認も下記フリーダイヤルへご連絡ください。

商品をご購入・ご愛顧のお客様には大変なご不安とご迷惑をお掛けいたします事、深くお詫び申し上げます。

今後は一層の品質管理の強化と再発防止に取り組んで参ります。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問合せ先

お問い合わせ番号

0120-633-220

受付時間 10:00 ~ 17:00(土日、祝祭日を除く平日)

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、今回の製品交換の対応以外の目的には使用いたしません。

■該当商品情報■

品番 : 6451

品名 : ソーラーラジオライトチャージャー
「フルモナフル」

価格 : 6,480円(税込)

販売期間 :

平成29年5月17日~平成29年6月19日

対象台数 : 87台



該当商品画像

なお、平成29年5月17日以前にお買い求めいただきました商品につきましては、問題なくご使用いただけます。